

居宅介護支援事業所

介護に関するあらゆる
ご相談をお受けいたします
(ご相談は無料になっています)

- 介護に伴う各種手続き(要介護認定の申請)
- 各市町村・介護保険施設・介護サービス事業者への連絡・調整
- ご利用者様及びご家族様のご相談等を行います。
- 相談内容については、秘密厳守いたします。

**Q 居宅介護支援事業所を
ご存知ですか？**

- A**
- ★高齢者が、できるかぎり住み慣れた地域や家庭で自立した生活を送れるよう支援します！
 - ★介護保険ってよく分からぬ…と、言う時ご相談ください。
 - ★おおむね65歳以上の高齢者が対象となります。

**Q 具体的にはどんな仕事を
しているの？**

- A**
- ★介護支援専門員(ケアマネージャー)が介護が必要な方のサービス計画(ケアプラン)を作成いたします！
 - ★介護予防についても対応いたします！

ケアマネージャーが、親切ていねいにご相談に応じます！

地域包括支援センター名和 (恵風荘デイサービスセンター内)

伊勢崎市の委託を受け、名和圏域の地域包括支援センター名和(高齢者相談センター名和)として設置されています。

地域包括支援センター名和は、高齢者のみなさんが住み慣れた地域で安心して生活を続けられるよう、支援する総合相談窓口です。

安心して気軽に相談してください。相談は無料です。

Q 久しぶりに、近所の高齢者を訪ねたら、具合が悪くて寝込んでいました。一人暮らしのようですし、どうしたらよいかわかりません。

- A**
- 地域包括支援センター名和では、高齢者の安心を支えるための総合的な窓口としての役割も担っています。近所に困っている高齢者がいるが、どうしてよいかわからないなど、住民の方からの情報提供を受け、適切なサービスにつなぐこともあります。

Q 介護以外の相談でも受け付けてくれるのでしょうか？

- A**
- 地域包括支援センター名和では、職員の専門外のことについても、地域の関係機関を紹介したり、情報提供を行うなど様々な相談に適切な対応を行うようになります。

個人情報の 取り扱いについて

個人情報保護に関する方針(プライバシーポリシー)に基づき、またこの方針を実行するため個人情報保護規程を定め、これを役員及び職員に周知徹底し個人情報の保護に努めています。

施設見学及び体験利用は、随時受け付けております。詳しくは直接、施設へお問い合わせください。