故障かな!?と思った時は

※修理を依頼される前に、下の表で症状を確かめてください。なおこれらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状の場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんな時	ここをご確認ください	処　置
電源スイッチを入れてもランプが点灯しない。	差込プラグがコンセントから外れていませんか。	差込プラグをコンセントにしっかり差し込む。
	コンセント回路のブレーカーが切れていませんか。	ブレーカー容量を超えていないことを確認したうえでブレーカーを入れる。
電源スイッチを入れてもパイロットランプが点灯しない。	本体を水平でない所や、不安定な所に置いていませんか。	転倒安全装置が作動しています。水平で安定した場所で使用してください。
	本体にタオルやカーテンなどが掛かっていませんか。	過熱防止用サーモスタットが作動しています。4ページ、又は6ページの「安全装置について」を参照して、過熱防止用サーモスタットを復帰してください。
電源コード又は差込プラグが熱くなる。	電源コードを束ねたまま使用していませんか。	電源コードは延ばした状態で使用してください。
	タコ足配線、又は容量不足の延長コードを使用していませんか。	サンラメラ600W型(062)は10A以上、サンラメラ1200W型(122)は15A以上の延長コードを単独で使用してください。
	コンセントに差込みプラグが根元までささっていますか。	確実に根元まで差してください。
	古いコンセントや延長コードを使用していませんか。	内部が腐食している可能性があります。新しい延長コードを使用してください。
	電源コードに傷や凹みがありませんか。	お買い上げの販売店にご相談ください。
	電源コードがねじれていませんか。	電源コードのねじれを直してください。
音がする。	サンラメラを移動したり揺らしたりしていませんか。	転倒安全装置の作動音です。 異常ではありません。
	カチンカチンという断続音ですか。	温度変化による金属の伸縮音です。 異常ではありません。
各スイッチ及びパイロットランプは点灯しているが暖まらない。	セラミックパネルのヒーター部分が断線している可能性があります。	お買い上げの販売店にご相談ください。
セラミックパネルが欠けたり割れた。	セラミックパネルは衝撃に弱いので、物がぶつかったり本体を転倒した場合、割れる可能性があります。	お買い上げの販売店にご相談ください。
セラミックパネルの一部が赤く光ったり、パチパチ音がしたりする	セラミックパネルのヒーター部分が断線しかかっている可能性があります。	お買い上げの販売店にご相談ください。